



ÖVERSIKT

Avaya IP Office

Den intelligenta kommunikationslösningen för små och medelstora företag



Upptäck hur du kan **förbättra kundservicen, kontrollera kostnaderna och driva din verksamhet med optimal effektivitet** – med samma lösning som varje dag används av tusentals företag som ditt.

Miljoner användare på små och medelstora företag runt om i världen använder Avaya i sitt dagliga bruk.

Avaya hjälper dig att uppnå dina mål.

Alla små och medelstora företag behöver hitta sätt att minska sina kostnader och förbättra sin verksamhet. Som alla företag försöker ni behålla alla era kunder, skaffa nya och växa i den takt som är rätt för er.

Avaya förstår det. Med över 100 års erfarenhet och som ledande inom kommunikation vet vi att den idealiska lösningen för din verksamhet är en lösning som hjälper dig att öka lönsamheten, förbättra produktiviteten och skaffa konkurrensfördelar.

Skaffa samma kommunikationsmöjligheter som ett stort företag — till priser som passar små företag.

Företag runt om i världen förlitar sig på lösningar från Avaya som exempelvis IP Office — det prisbelönta kommunikationssystemet som ger små och medelstora företag en komplett lösning för telefoni, meddelandeservice, nätverk, konferenser, kundhantering och mycket mer.

Och vi gör det enkelt för företag som ditt att köpa, genom att erbjuda ett stort antal olika finansieringslösningar.

IP Office

1 Vad är det?

Det är en konvergerad kommunikationslösning som använder såväl analog- som IP-teknik för att skapa intelligenta sätt för er att minska kostnaderna, öka produktiviteten och förbättra ert företags kundservice.

2 Hur kan jag utnyttja det i min verksamhet?

Koppla upp dig mot kollegor och kunder. Gör det enklare att få tillgång till information. Håll kontakten med medarbetare på distans. Ni kan spara pengar genom konferenser, nätverk, samtalshantering, röstsamtal via IP och mycket mer.

3 Vilka valmöjligheter har jag?

Driver ni er verksamhet på en eller flera platser? Med IP Office kan ni välja mellan ett antal olika modeller och lägga till kapacitet, tillämpningar och telefoner efter behov. Oavsett om ni har några få eller många anställda så är IP Office det optimala valet.



Intelligent kommunikation

Din konkurrensfördel



Oavsett om ert företag är stort, medelstort eller litet har Avaya en kommunikationslösning som omedelbart kan bidra till att förbättra er verksamhet — och förbereda för enkel tillväxt i takt med att företaget växer.

Nu kan ni få alla de viktigaste funktionerna — som att alla samtal går till rätt person — samt några av de smartaste möjligheterna, som att IP Office automatiskt startar ett konferenssamtal utifrån den tidpunkt, frekvens och de personer ni specificerar.

Genom att skapa möjligheter för anställda, kunder, leverantörer och samarbetspartners att kommunicera på ett effektivt och intelligent sätt kan ni differentiera er på marknaden. Företag som ert implementerar intelligenta kommunikationsfunktioner till affärsprocesser och uppnår därmed ökad produktivitet, kundlojalitet och lönsamhet.

Hur? Låt oss se efter.

Var produktiv och tillgänglig oavsett var du är.

Avaya IP Office gör det möjligt för dig och din personal att arbeta var som helst — hemifrån, från ett hotell eller till och med en flygplats.

- **Är du trött på att dela ut flera olika telefonnummer beroende på var du skall vara?** Med Avaya IP Office kan samma direktnummer följa dig vart du än åker — så att du är omedelbart tillgänglig, var du än är.
- **Skall du resa till ett annat kontor?** IP Office ger dig möjlighet att logga in från vilken telefon som helst (digital, IP eller analog) eller någon annan nätverksansluten plats så att den fungerar precis som telefonen på kontoret.
- **Skaffa dig oavbruten produktivitet och spara pengar.** Gör det möjligt att arbeta hemifrån, från ett hotell eller till och med från flygplatsen. Med IP Office kan du via din bärbara dator ta med dig telefonen överallt. Alla samtal från ett hotell, speciellt utomlands, ger dig omedelbara besparingar med en enkel Internet-uppkoppling.
- **Ring upp en planerad telefonkonferens som planerat, eller starta en egen konferens direkt från skrivbordet.** IP Office kan också starta telefonkonferenser automatiskt åt dig med dina mötesdeltagare — så att du omedelbart kan sammanföra rätt personer och snabba på beslutsfattandet.

“Det här betyder att våra klienter kan använda ett och samma telefonnummer för att nå våra bankdirektörer, oavsett om de är på kontoret, arbetar från ett hotellrum eller springer för att hinna med ett plan.”

—Christopher Bettin,

Direktör för informationsteknik, Cascadia Capital

Se hur intelligent kommunikation kan hjälpa er att växa — och spara pengar!

Beräkna dina besparingar på ett ögonblick!

Ta reda på hur mycket IP Office kan spara åt ert företag med IP Office snabbkalkylverktyg.

Gå till:

avaya.com/ipofficeroi

Berika kundens serviceupplevelse och öka lojaliteten.

Varje inkommande samtal är en möjlighet. Med Avaya IP Office maximerar ni var och en av dessa möjligheter med service av hög kvalitet och ökad snabbhet för varje person som ringer.

- **Missade samtal betyder missade affärer.** Med IP Office kan ni koppla samtalet direkt till rätt person redan första gången för att ge optimal service, även om dessa personer befinner sig någon annanstans. Dessutom kan enkel integration med andra tillämpningar, exempelvis Microsoft Outlook, ge er detaljerad information om den som ringer —

för att imponera på kunderna och ge dem snabbare service.

- **Med IP Office kan ni få omfattande samtalsrapporter,** så att ni får veta hur bra (eller dåligt) er kundservice fungerar — vilket ger er den information ni behöver för att förändra ert sätt att göra affärer.
- **IP Office kan ge kompletta kommunikationsmöjligheter,** och tillgodose behoven hos såväl anställda som kunder som är blinda/har nedsatt syn eller döva/har nedsatt hörsel.



Minska de månatliga kostnaderna.

Låt Avaya IP office sköta sådant som ni annars skulle få en faktura för varje månad från ett externt serviceföretag.

- **Med IP Office kan ni ändra era ISDN-linjer till en SIP-tjänst** och, genom er leverantör, halvera era samtalskostnader.*
- **Minska kraftigt — till och med eliminera — konferenskostnaderna.** Genom att skaffa er denna kapacitet inom företaget kan ni ha säkra telefonkonferenser när som helst och spara de månatliga kostnaderna för externa leverantörer.
- **Lägre kostnader omedelbart genom att ge de anställda möjlighet att arbeta hemifrån.** Med IP Office kan ni ge dem mjukvarubaserade telefoner och eliminera de kostnader ni nu har för detta.
- **Har ni inga som arbetar hemifrån?** Använd denna funktion för att se till att produktiviteten inte störs av dåligt väder, sjukdom eller andra akutsituationer som förhindrar dem från att fysiskt komma till kontoret.
- **Sist men inte minst, eliminera samtalskostnaderna mellan era olika kontor genom att** nätverksansluta era IP Office-system på olika kontor, till och med om dessa befinner sig i olika länder. Dessutom kan hela personalen — oavsett var de befinner sig — göras nåbar via en enkel tresiffrig anknypning.

*Baserat på nuvarande genomsnittliga abonnemangskostnader.

Så vad vill du att Avaya IP Office skall göra för dig?



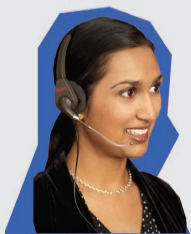
Arbeta var som helst

Möjliggöra åtkomst med ett och samma snabbval oavsett var du befinner dig. Koppla inkommande kontorsamtal till din mobiltelefon, och till och med lyssna på dina e-mail.



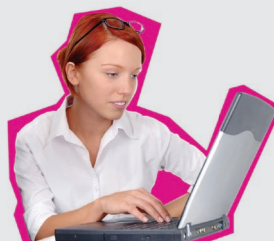
Mäta kundsupporten

Kraftfullt rapporteringspaket som visar hur er kundservice fungerar. Se hur mycket tid som går åt för varje samtal, och hur många samtal ni kanske missar.



Öka kundnöjdheten

Maximera kundnöjdheten genom att fler samtal hanteras omedelbart. Omfördela inkommande samtal från upptagna platser till lediga.



Integrera tillämpningar

Aktivera att företagsnamn, plats, inköphistorik och annan viktig information visas vid inkommande samtal, imponera på kunderna, sälja mer strategiskt och snabba på effektiviteten.



Skydda din investering

Vinna mer än bara kommunikationsprodukter och -tjänster. Implementera ett system som ger omedelbara resultat för er verksamhet och är skapat för att växa och förändras med den.



Verka mer professionell

Imponera på kunderna och förse personalen med telefoner med den allra senaste tekniken. Eleganta, funktionella telefoner designade för affärsproffs.



Koppla upp alla kontor

Spara, strömlinjeforma och ge kraft åt samarbetet. Integrera affärskommunikationen för att spara pengar på externa samtal. Länka samman kontor på distans som om de vore ett och samma.



Hålla konferenser

Eliminera kostnaderna för telefonkonferenser och snabba på beslutsfattandet. Schemalägga, initiera eller delta i säkra telefonkonferenser när som helst. Starta utgående samtal för att omedelbart föra samman rätt personer.

Hålla den löpande driften enkel.

Administrera er egen kommunikation, snabbt och enkelt.

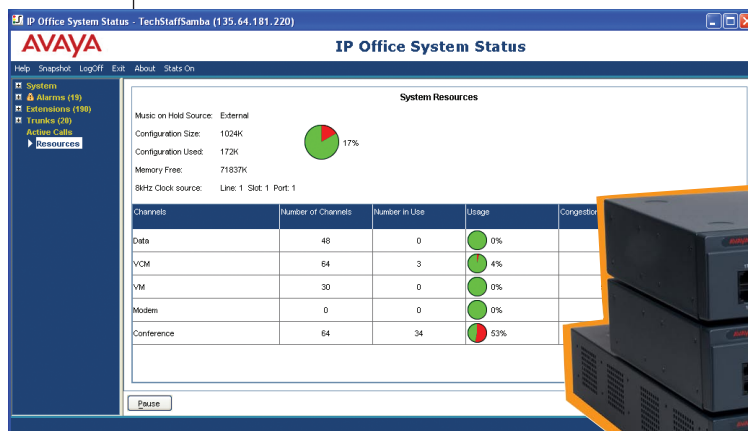
IP Office levereras med en hel uppsättning enkla verktyg som gör den löpande hanteringen enkel. Med dessa administrationsverktyg blir det enkelt att sköta er IP Office och de dagliga uppgifter som man normalt behöver söka hjälp för att få löst. Allt för att den löpande driften skall bli så smidig och kostnadseffektiv som möjligt.

Avaya IP Office skyddar er investering, anpassar sig till förändring och växer med er.

Vill du veta mer?

Se hur många företag som ert som använder IP Office på avaya.com/small

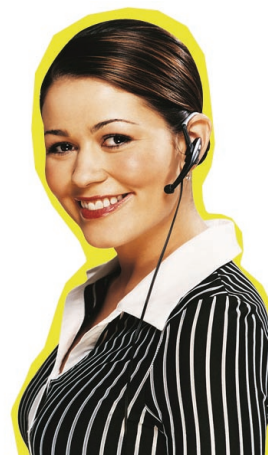
- IP Office är en klok långsiktig investering. Ni får möjlighet att redan nu utnyttja fördelarna med dagens teknik och strömlinjeforma er verksamhet i er egen takt.
- Att lägga till nya användare, kontor eller mer information till lösningen är enkelt och kostnadseffektivt.
- Ni betalar endast för det ni använder, och lägger till det ni behöver senare.
- Från enkel meddelandeservice till sofistikerade call centers, IP Office ger er möjlighet att ligga steget före.



“Lösningen fick en fantastisk effekt ... våra säljare ringer mellan 70 och 100 samtal om dagen, så sekunder som sparas på varje samtal kan påverka vårt slutresultat.”

—Toby Selix, CIO, Blood Diagnostics, Inc.

Ni har frågor ... Avaya och våra affärspartners har svaren!



Ger mitt nuvarande telefonsystem verksamheten det den behöver?

Om det är baserat på gammal teknik är svaret - troligen inte. Era konkurrenter är snabbare och mer professionella med det senaste inom kommunikationsmjukvara. IP Office ger den kapacitet ni behöver för att hålla verksamheten konkurrenskraftig.

Behöver jag förstå tekniken för att implementera den?

Nej. IP Office är designat specifikt för att ge er mer funktionalitet utan att ställa extra krav på era resurser. Ni kan lita på stödet från er Avaya affärspartner före, under och efter inköpet.

Behöver jag lägga ut mycket pengar?

Inte alls. Ni kan välja utifrån era budgetmässiga behov. Enkel leasing och finansiering gör inte bara att ni har råd med era val, de bidrar dessutom till att omedelbart minska era månadsutgifter. Och ni behöver bara köpa/leasa det ni behöver, när ni behöver det.

Är IP-teknik så nytt att det inte är tillförlitligt?

Med över 90.000 system installerade runt om i världen (Avaya är nr. 1 inom IP-telefoni*) har Avaya IP Office den erfarenhet som företag som ert kan förlita sig på. Utöver att ha vunnit priset **Product of the Year** i tidningen *Internet Telephony* och **Editor's Choice Award 2006** i *IT Week* sparar företag som ert pengar och ökar väsentligt sin produktivitet. Många sköter till och med systemet själva via menybaserade verktyg.

Jag har gamla system, men vi skall öppna ett nytt kontor. Bör jag fundera på den nya tekniken?

Detta skulle inte bara ge er möjlighet att uppleva alla funktionerna i de senaste kommunikationstillämpningarna, utan vi kan kanske också nätverksansluta den till er befintliga utrustning samt skapa en gradvis övergångsplan för era övriga kontor.

Hur snabbt kan jag vara igång?

En lokal Avaya affärspartner kan skraddarsy en lösning som passar bäst för er och er budget.

*Källa: Synergy Research Group

“Jag har aldrig varit med om en snabbare installation.”

—Paul Pannell, Telecommunications Engineer, Austin Heart

Snabba fakta om Avaya IP Office

Inbyggt investeringsskydd	Från 2 till 360 användare i produktlinjen, upp till 192 linjer, 96/120 T1/E1-linjer, upp till 128 SIP (SessionsInitieringsProtokoll) huvudlinjer. Att lägga till användare eller information är enkelt och kostnadseffektivt.
Konvergerad kommunikation	En prisbelönt, liten konvergerad PBX som låter dig dra nytta av IP, digital eller analog teknik.
Enhetlig kommunikation	Oavsett om ni behöver samarbete, mobilitet, meddelandefunktioner eller integration av enheter har IP Office den öppna mjukvarumiljö som gör det enkelt att sömlöst ansluta användare.
Kundkontakt	IP Office är en uppsättning verktyg, bland annat interaktiv röstrespons, samtalsrapporter i realtid och historik, röstmeddelanden för samtal i kö samt klart för integration med Microsoft® CRM.
Egenhantering/administration	Windows-baserade, menybaserade verktyg som minskar tiden och kostnaderna för administration. Förflyttningar, tillägg och förändringar är enkla och går snabbt att göra.
Diagnostik på distans	Avayas nätverk av affärspartners kan förse er med proaktiva tjänster som upptäcker problem innan dessa blir uppenbara, ger er en varning och föreslår en lösning.

Tre års garanti

Utän hårddiskar eller fläktar som kan slitas ut är IP Office utformat för att vara mycket tillförlitligt, och detta backas upp med tre års garanti på IP Offices hårdvara och ett års garanti på IP Office-telefoner.

Om Avaya

Avaya tillhandahåller intelligenta kommunikationslösningar som hjälper företag att omvandla sin affärsverksamhet för att vinna fördelar på marknaden. Över 1 miljon företag runt om i världen, bland annat mer än 90 procent av företagen på FORTUNE 500®, använder lösningar från Avaya för IP-telefoni, enhetlig

kommunikation, kontaktcenter och kommunikationsbaserade verksamhetsprocesser. Avaya Global Services tillhandahåller omfattande service och support för företag, såväl små som stora. Besök Avayas hemsida för mer information:
<http://www.avaya.se>.

AVAYA

INTELLIGENT KOMMUNIKATION

avaya.se

© 2007 Avaya Inc.

Med ensamrätt. Avaya och Avayas logotyp är varumärken för Avaya Inc. och kan vara registrerade i vissa jurisdiktionsområden. Alla varumärken som identifieras med ®, SM och TM är registrerade varumärken, servicevarumärken respektive varumärken. FORTUNE 500 är registrerat varumärke för Time Inc. Alla övriga varumärken tillhör sina respektive innehavare.